

<p><u>Yritys</u> Druid Oy Pasilankatu 2 00240 Helsinki</p>	<p> <u>Kuka tietojasi käsittelee</u> </p>	<p><u>Yhteyshenkilö</u> Mikko Hämäläinen 040 527 5945 <a href="mailto:mikko.hamalainen@druid.fi">mikko.hamalainen@druid.fi</a></p>
<p> <u>Keiden tietoja käsittelemme</u> Asiakkaat Potentiaaliset asiakkaat Verkkosivuston käyttäjät</p>	<p> <u>Tiedot, joita käsittelemme</u><ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• Puhelinnumero</li><li>• Työnantaja (yritys)</li><li>• Työtehtävät / rooli</li><li>• IP-osoite</li></ul></p>	<p> <u>Miksi käsittelemme tietojasi</u> Asiakassuhteen hoitaminen Markkinointi</p>
<p> <u>Mistä saamme tiedot</u> Henkilöltä itseltään. Verkkosivustomme käyttäjistä meille tallentuu lokitiedot. Lisäksi saatamme kerätä tietoja seuraavista palveluista:<ul style="list-style-type: none"><li>• vainu.io</li><li>• LinkedIn</li></ul></p>	<p> <u>Evästeet</u> Sivustollamme käytetään evästeitä. <a href="#">Voit kieltää evästeiden käytön koska tahansa.</a></p>	<p> <u>Kuka muu käsittelee tietojasi</u> Google (sähköposti, Analytics) LeadFeeder Pipedrive Mailchimp LiveChat</p>
<p> <u>Kuinka kauan käsittelemme tietojasi</u> Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin työnantajasi on asiakkaamme. Markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.</p>	<p> <u>Oikeutesi</u> <a href="#">Tarkastusoikeus</a> <a href="#">Vastustamisoikeus</a> <a href="#">Suoramarkkinointikielto</a> <a href="#">Poisto-oikeus</a> <a href="#">Valitusoikeus</a></p>	<p> <u>Kuinka suojaamme tietosi</u> <b>Suojaamme</b> internetyhteyden (https) <b>Käytämme</b> palomuuria <b>Salaamme</b> tietoja (kryptaus) <b>Rajaamme</b> rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat <b>Sitoutamme</b> henkilökunnan salassapitosopimuksilla</p>

18.1.2018

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja **Druid Oy:n** asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.



## 1. Rekisterinpitäjä

Hei,

minä olen Mikko, Druid Oy:n toimitusjohtaja. Kiitos kiinnostuksestasi palvelujamme kohtaan.

Palvelumme tuottamiseksi tarvitsemme muutamia tietoja yrityksestäsi sekä yrityksesi yhteyshenkilöistä. Käsittelemme näitä tietoja kuin omiamme: haluamme olla luottamuksesi arvoisia.

Tässä tietosuojaselosteessa pyrimme kertomaan mahdollisimman avoimesti ja läpinäkyvästi, miten käsittelemme tietojasi. Tutustu rauhassa ja ole rohkeasti yhteydessä, jos sinulla herää jotain kysyttävää.

Terveisin,  
Mikko



## Yhteystiedot

### **Rekisterinpitäjä**




Druid Oy (2491789-2)  
Pasilankatu 2  
00240 Helsinki

### **Yhteyshenkilö**

Mikko Hämäläinen  
040 527 5945  
[mikko.hamalainen@druid.fi](mailto:mikko.hamalainen@druid.fi)



### 3. Rekisteröidyt, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

 Rekisteröidyt	 Käsittelyn tarkoitus	 Käsittelyperuste
Asiakkaat (yhteyshenkilöt)	Asiakaspalvelu sekä asiakkuuksien ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvien suhteiden hoitaminen ja analysointi, liiketoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen, asiakasviestintä ja markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Liiketoiminnan kehittäminen ja analysointi. Markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu



### 4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

Tiedot	Asiakas	Potentiaalinen asiakas / verkkosivuston käyttäjä*	Käyttötarkoitus
Nimi	x	x	Yksilöinti/ yhteydenpito
Puhelinnumero	x	x	Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	x	x	Yhteydenpito
Työnantaja (yritys)	x	x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
Rooli / titteli	x	x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
IP-osoite		x*	Markkinoinnin kohdentaminen



## **5. Käsittelyn kesto**

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Henkilötietoja säilytetään markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.



## **6. Oikeutesi**

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: [mikko.hamalainen@druid.fi](mailto:mikko.hamalainen@druid.fi).

### **Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

### **Vastustamisoikeus**

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

### **Suoramarkkinointikielto**

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta [evästeet](#).

### **Poisto-oikeus**

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviemme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).



## 7. Säännömukaiset tiedonlähteet

### Asiakkaat

Asiakkaamme nimeävät meille yhteyshenkilön, jota koskevat tiedot saamme asiakkaalta itseltään tai tarvittaessa esimerkiksi asiakkaan omilta verkkosivuilta.

### Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät

Markkinoimme palvelujamme sellaisille tahoille, jotka voisivat olla kiinnostuneita palveluistamme. Keräämme tietoa tällaisista tahoista ja sopivista henkilöistä mm. yritysten omilta verkkosivuilta, LinkedInistä sekä vainu.io:sta.

Omat verkkosivumme ovat meille tärkeä markkinointikanava. Voimme saada tietosi myös, mikäli täytät verkkosivuiltamme löytyvän yhteydenottolomakkeen tai olet meihin yhteydessä sivustomme LiveChat-palvelun kautta.



## 8. Tietojen luovutukset

Henkilötietojasi käsittelee meidän lukuumme muutama muukin taho (henkilötietojen käsittelijä). Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Jaottelemme nämä käsittelijät sen mukaan, kuuluuko käsittelijän henkilökunnan säännönmukaisiin työtehtäviin henkilötietojesi tarkastelu ja käsittely. Mikäli kuuluu, on kyseessä alihankkija. Mikäli palvelun sisältö koostuu lähinnä tietojen teknisestä käsittelystä ja tallentamisesta, kyseessä on palveluntarjoaja.

Alihankkijat	Palveluntarjoajat
	<b>Google</b> (sähköposti ja verkkosivuston analytiikka)
	<b>LeadFeeder</b> (verkkosivuston analytiikka)
<b>Don &amp; Branco</b> (markkinointitoimisto)	<b>Pipedrive</b> (asiakkuudenhallintajärjestelmä / CRM)
	<b>Mailchimp</b> (markkinointityökalu)
	<b>LiveChat</b> (verkkosivuston chat)



## 9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Milloin mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi turvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset.

Mikäli olemme velvollisia luovuttamaan henkilötietoja soveltuvan pakottavan lainsäädännön nojalla, henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Privacy Shield**

On mahdollista, että jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista (Google ja MailChimp) kahdentavat jotkin tiedot EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot kahdennetaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuntoon.

Olemme varmistaneet, että kaikki käyttämämme palveluntarjoajat ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa. Euroopan unionin komissio on todennut, että kyseiseen ohjelmaan sertifioituneet palveluntarjoajat takaavat korkeiden eurooppalaisten standardien mukaisen tietosuojan ja tietoturvan tason.



## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Työntekijärekisterimme on tallennettu järjestelmään, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla.

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.



## 11. Evästeet

Tämä sivusto käyttää evästeitä. Kaikki evästeiden avulla kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

### **Miten evästeet toimivat**

Käydessäsi sivustollamme lähetämme selaimellesi evästeen, joka tallentuu tietokoneellesi. Eväste itsessään on pieni passiivinen tekstitiedosto. Selaimesi kykenee löytämään ja tunnistamaan tämän

---

evästeen ja sen, milloin ja kuinka kauan eväste on “aktiivinen”, eli milloin sinulla on verkkosivumme auki. Saamamme tieto voi olla esimerkiksi tällaista:

Joku vieraili sivustollamme:

- Helsingistä
- Tiistai-iltapäivällä klo 13.05
- Chrome-selaimella
- MacBook Pro:lla / Android-puhelimella
- Vietti sivustolla 34 sekuntia, ja
- Kävi katsomassa “Yhteystiedot”-sivuamme.

Emme siis koskaan saa sellaista tietoa, josta voisimme tunnistaa sinut.

Käytämme näin kerättyä sivuston analytiikkatietoa palvelujemme ja verkkosivumme käyttökokemuksen parantamiseen. Näin pystymme varmistamaan mm. sen, että verkkosivujemme vierailijat löytävät sen tiedon, mitä tulivat sivuiltamme etsimään.

Lisäksi evästeet auttavat meitä näyttämään sinulle sopivimpia ja mielenkiintoisimpia mainoksia. Ne myös estävät samojen mainosten näyttämisen.

### **Voit halutessasi estää evästeiden käytön**

Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saa [Your Online Choices](#) -sivustolta.